

1. PROCEDURA DI ACCETTAZIONE

1. **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** ed inviarlo utilizzando l'apposito tasto in fondo all'indirizzo e-mail customer.service@stirepair.com
2. Attendere che STI Vi assegni, ai contatti indicati al punto 5 (via e-mail), il relativo **NUMERO TICKET** di autorizzazione a procedere (relativo ai soli articoli richiesti - Vedi Pag.2);
3. Eseguire la spedizione specificando sul D.D.T. e sui pacchi il **NUMERO TICKET** ricevuto;
4. Includere **copia del TICKET** e del **D.D.T. di consegna** assieme alla merce;
5. La merce viaggia a rischio e pericolo del mittente;

Il mancato rispetto dei suindicati punti **non ci permetterà di accettare la merce.**

3. AGENTE

- Nessun Agente Commerciale
- Agente Commerciale (indicare nome) _____

2. INFORMATIVA PRIVACY

STI srl procederà al trattamento dei Vostri dati personali nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 ('GDPR') e D. Lgs. 196/2003. I dati saranno trattati in formato cartaceo, elettronico e telematico per le seguenti finalità: i) gestione amministrativa del Contratto di fornitura o di servizio, ii) gestione delle Vostre richieste commerciali e tecniche, iii) esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali posti in essere fra Voi e STI.

Adempimenti di obblighi di legge. Il titolare del trattamento dei dati è STI srl Via dell'Artigianato IV Traversa, 5 63076 Montepredone (AP) - Italia nella persona del rappresentante legale pro-tempore. In relazione al trattamento dei dati potrete esercitare, ove previsto, i diritti di cui agli artt. 15-21 GDPR e art. 7 D.Lgs. 196/2003. Luogo del trattamento dei dati: Italia.

4. RAPPORTO COMMERCIALE (CON STI)

- Primo contatto Già Cliente
- Contratto in essere n. _____ del _____

5. DATI DEL MITTENTE E FATTURAZIONE (Se già Cliente o in possesso di Contratto, è richiesta la compilazione dei soli dati contrassegnati con l'asterisco*)

Nominativo ed Indirizzo del **COMMITTENTE**

*Ragione Sociale:	
Via:	Comune:
Cap:	Provincia:
Tel.:	E-mail:
Partita IVA:	

Dati del **REFERENTE** per tutte le esigenze legate agli apparati inviati

*Nome:	*Cognome:			
*Cell.:	*E-mail:			
*Ruolo:				
<input type="checkbox"/> Distributore	<input type="checkbox"/> Installatore	<input type="checkbox"/> E.P.C.	<input type="checkbox"/> O&M	<input type="checkbox"/> Utente Finale
<input type="checkbox"/> Altro _____				

6. CONDIZIONI E REGOLAMENTO

- Tutti i prodotti (sia in garanzia che non in garanzia), per cui viene richiesto servizio di riparazione/rigenerazione, devono essere autorizzati da STI srl con un numero TICKET;
- Il cliente potrà spedire il materiale solo ed unicamente quando gli verrà comunicato il numero TICKET da riportare obbligatoriamente sul DDT e pacco/i di spedizione;
- La logistica e le spese di spedizione, in andata e ritorno (sia in garanzia che non in garanzia), sono specificate nella sezione CONVALIDA pag.2;
- Il cliente riconosce ed accetta che l'apparecchiatura oggetto di richiesta potrebbe non essere riparabile (per motivi tecnici o per motivi di mancata convenienza economica). In ogni caso, a prescindere dalla riparabilità, ne accetta l'esecuzione di esame tecnico di laboratorio finalizzato alla ricerca ed identificazione dei guasti e/o malfunzionamenti. In caso negativo di esito dell'esame tecnico, ovvero di impossibilità ad operare la riparazione, il cliente si impegna espressamente a:
 - rimborsare alla STI il costo necessario per l'esecuzione dell'esame tecnico, corrispondente a €60,00 (euro sessanta/00) + I.V.A. come importo forfait per ogni apparecchiatura di cui alla tabella del punto 7; ii) ritirare, a proprie spese, la macchina oggetto di riparazione. A tal proposito si precisa che, laddove il cliente non ottemperi a quanto previsto dalla precedente lett. i), la scrivente avrà diritto alla ritenzione della apparecchiatura anche ai sensi dell'Art. 2756 C.c. Inoltre, in caso di mancata osservazione della precedente lett. ii), con la sottoscrizione della presente, il cliente autorizza sin d'ora la scrivente, a smaltire la macchina/apparecchiatura oggetto di riparazione in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 49/2014, addebitandone allo stesso cliente gli eventuali costi;
- Se la merce ancora in Garanzia (già riparata/rigenerata da STI) risulterà priva di componenti fondamentali e/o evidentemente manomessa (come il sigillo corrotto), quest'ultima non potrà essere accettata in garanzia e di conseguenza verrà emesso il relativo preventivo di riparazione con addebito delle spese di gestione e spedizione sostenute preventivamente da STI. Qualora il cliente non accetti il preventivo, si applicherà quanto previsto dall' Art.D;
- Per le riparazioni che STI identificherà come in "Garanzia" non verranno addebitate spese di laboratorio, logistica e trasporto;
- La responsabilità di STI e delle sue affiliate relativa a tutti i reclami di qualsiasi genere derivanti da, o connessi a, la fornitura di prodotti o di servizi al cliente, o in altro modo da un accordo, compresi qualsiasi indennizzo, penale o liquidazione anticipata del danno (i "reclami"), sarà limitata a un totale complessivo massimo (il "massimale di responsabilità") pari al: (I) venti percento (20%) del prezzo totale pagato dal cliente per i prodotti e/o i servizi a cui tali reclami si riferiscono. Per i servizi prestati sulla base di fasi specifiche, periodi di tempo prefissati o stati di avanzamento (gli "stati d'avanzamento", eventualmente indicati in un accordo, il massimale di responsabilità sarà ulteriormente limitato al venti percento (20%) del prezzo totale per ciascuno di tali stati d'avanzamento, per tutti i reclami derivanti da, o relativi a, detti stati. In nessuna circostanza STI sarà responsabile di qualsiasi mancato profitto, mancati risparmi, perdita di dati, reputazione o avviamento, danni indiretti, accessori, punitivi, speciali o consequenziali, indipendentemente dal fatto che tali danni siano basati su un illecito, una garanzia, un contratto o altro - anche se STI è stata avvertita o è al corrente della possibilità di occorrenza di tali danni. In nessuna circostanza STI sarà responsabile della perdita di dati contenuti all'interno di qualsivoglia apparato che sia in grado di memorizzare dati di processo o sensibili, indipendentemente dal fatto che tali danni siano basati su un illecito, una garanzia, un contratto o altro - anche se STI è stata avvertita o è al corrente della possibilità di occorrenza di tali danni.

7. APPARATI DA INVIARE (Indicare nella tabella sottostante, alla rispettiva casella "#", la corrispondente lettera per l'attività da eseguire su ogni singolo apparato)

R Riparare
 G Rigenerare
 S Swap
 E Esame Tecnico
 W Autorizzazione al Reso
 A Altro _____

N.	#	Marca	Tipo (*)	Modello (*)	S/N (*)	Potenza	Peso	Anomalia Ricontrata (1)	Nome Impianto (2)	CODICE PROMO (3)
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

NOTE: _____

Si richiede la compilazione obbligatoria di tutti i campi nella precedente tabella al fine di una migliore e più efficiente gestione del servizio. (1) Obbligatorio riportare l'errore letto sull'inverter e/o l'anomalia riscontrata dal manutentore; (2) Indicare il nome dell'impianto in cui il dispositivo è attivo; (3) Il CODICE PROMO viene rilasciato su condizioni economiche speciali relative ad articoli a listino. Per usufruire di tale promozione è obbligatorio riportare il codice nella casella preposta.

(*) Prestare attenzione nell'identificare e compilare correttamente questi dati (in special modo il S/N) visto che su alcuni dispositivi potrebbero confondersi. A seguire due esempi generici di compilazione:

Esempio 1 > Inverter Fotovoltaico: Marca "ABB" - Tipo "Trifase" - Modello "TRIO 27,6" - S/N "14567734xx" Esempio 2 > Inverter Driver: Marca "SIEMENS" - Tipo "SINAMICS" - Modello "6SL3224-0XE41-6UA0-FSGX" - S/N "H912120000xx"

8. DOCUMENTAZIONE TECNICA

Quando possibile, si chiede di inviare con la merce copia del manuale e schema elettrico, in special modo se trattasi di inverter "power block" comunque riconducibili ad un RACK e/o sistema modulare (Vedi ABB, SANTERNO, INGETEAM, ecc..)

9. DATI COMPILATORE ED INVIO DEL DOCUMENTO

Una volta conclusa l'immissione di tutti i dati nel formato PDF compilabile, si chiede gentilmente di procedere all'invio del documento utilizzando l'apposito tasto in fondo (Clicca QUI per INVIARE). Questo ci permetterà una più veloce gestione del processo ed una tempestiva assegnazione del TICKET.

Qualora non vi fosse possibilità di procedere elettronicamente, potete procedere manualmente (stampa-compilazione-scansione-email) con l'obbligo di apporre Timbro e Firma.

N.B. La gestione interna dei ticket-manuali ha una tempistica notevolmente più lunga (con una conseguente maggiore attesa per la ricezione).

DATA RICHIESTA

NOME E COGNOME IN STAMPATELLO

INDIRIZZO MAIL (PER INVIO TICKET ASSEGNATO)

Timbro e Firma del Richiedente

per espressa accettazione delle condizioni di cui ai punti da 1 a 8

NON NECESSARI se l'invio avviene nella forma elettronica prevista